

Keijo Mäenpää

LIIKKEENJOHDON KONSULTTI



TAVOITTEENA

Sujuvasti toimiva kyvykäs organisaatio

Mitattavat hyödyt

- ⇒ Tuottavuus ja kannattavuus
- ⇒ Asiakastytyväisyys, asiakasuskollisuus
- ⇒ Henkilöstön työkyky ja sitoutuminen
- ⇒ Laadun parantaminen



Efecteam Oy

Vuodesta 2007

- ◆ Diplomi-insinööri
- ◆ Johtamisen erikoisammattitutkinto
- ◆ Opettajan pedagogiset opinnot
- ◆ Näyttötutkintomestari

Johton konsultointia

Henkilöstökoulutusta

Kehittämishankkeita

Johtamis- ja
laatu järjestelmät

YDINOSAAMISET

Organisaation toimivuuden parantaminen

- ⇒ Asiakaskeskeinen liiketoiminta
- ⇒ Tuottavuus ja kannattavuus
- ⇒ Laatujohtaminen
- ⇒ LEAN –toiminta ja johtaminen
- ⇒ Johtaminen ja esimiestyö
- ⇒ Organisaation vuoropuhelu, palaverikäytännöt
- ⇒ Henkilöstön sitoutuminen ja osallistuminen
- ⇒ Ryhmien, tiimien työskentely, myös johtoryhmät

Mittaamisen ja arvioinnin kehittäminen

- ⇒ Tavoitteista johdetut mittarit
- ⇒ Mittaustulosten analysointi ja johtopäätökset
- ⇒ Itsearvioinnin kehittäminen

ARVIOINTIOSAAMINEN

EFQM Excellence –arvioinnit

- ⇒ Laatu keskuksen sertifioima viiden tähden EFQM -arvioija
- ⇒ Suomen Laatu palkintokilpailussa arvioijana ja pääarvioijana useita kertoja
- ⇒ EFQM –itsearvointiprosessien ohjaamista

Investors In People (IIP) - arvioinnit

- ⇒ Arvioijakoulutuksen käynyt Investor In People –arvioija
- ⇒ Useita IIP arviointeja ja kehitysprosesseja

AIEMPAA KOKEMUSTA

Raskone

markkinointi- ja kehitysjohtaja, 1995—1998.
Raskaan kaluston kunnossapitoon keskittynyt
valtakunnallinen yritys

Haaste:

- ⇒ Valtion organisaatiosta palveluyritys

Tuloksia:

- ⇒ Palvelukonseptit ja toimintamallit
- ⇒ Positiivinen imago, vahvempi myyntityö, uusia asiakkaita
- ⇒ Taloudellinen tulos positiiviseksi.

Työteho seura ry

koulutusjohtaja, 2001—2007
Tulosvastuu kahdesta Työteho seura ry:n
omistamasta oppilaitoksesta.
Aikuiskoulutuskeskuksen rehtori

Haaste:

- ⇒ Oppilaitoksesta palveluorganisaatio

Tuloksia:

- ⇒ Liikevaihto kaksinkertaistui, vahva taloudellinen tulos
- ⇒ Imago markkinoilla vahvistui, asiakastytyväisyys kasvoi